

УТВЕРЖДЕНА
распоряжением
Правительства
Хабаровского края
от 08 июня 2018 г. № 340-рп

КОНЦЕПЦИЯ
развития общедоступных библиотек Хабаровского края
на период до 2023 года

1. Общие положения

Концепция развития общедоступных библиотек Хабаровского края на период до 2023 года (далее – Концепция) разработана с учетом следующих нормативных правовых актов:

Федерального закона от 29 декабря 1994 г. № 77-ФЗ "Об обязательном экземпляре документов";

Федерального закона от 29 декабря 1994 г. № 78-ФЗ "О библиотечном деле";

Федерального закона от 22 октября 2004 г. № 125-ФЗ "Об архивном деле в Российской Федерации";

Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации";

Указа Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 г. № 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики" (далее – Указ Президента РФ от 07 мая 2012 г. № 597);

Указа Президента Российской Федерации от 24 декабря 2014 г. № 808 "Об утверждении Основ государственной культурной политики";

Указа Президента Российской Федерации от 09 мая 2017 г. № 203 "О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017 – 2030 годы";

распоряжения Правительства Российской Федерации от 29 февраля 2016 г. № 326-р "Об утверждении Стратегии государственной культурной политики на период до 2030 года";

постановления Правительства Хабаровского края от 16 марта 2011 г. № 59-пр "О Стратегии развития сферы культуры Хабаровского края на период до 2025 года";

постановления Правительства Хабаровского края от 28 июня 2012 г. № 216-пр "Об утверждении государственной программы Хабаровского края "Культура Хабаровского края";

Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки (утвержден Министром культуры Российской Федерации 31 октября 2014 г.);

Плана мероприятий ("дорожной карты") по перспективному развитию

общедоступных библиотек Российской Федерации на 2017 – 2021 годы (утвержден Министерством культуры Российской Федерации 27 апреля 2017 г.).

В Концепции представлен анализ состояния общедоступных библиотек (далее также – библиотеки) Хабаровского края (далее также – край), определены цели, задачи и стратегические направления развития библиотек на период до 2023 года.

2. Анализ современного состояния библиотек края

По состоянию на 01 января 2018 г. на территории края действуют 309 библиотек системы Министерства культуры Российской Федерации, в том числе:

- 3 краевые библиотеки (Дальневосточная государственная научная библиотека, Хабаровская краевая специализированная библиотека для слепых, Хабаровская краевая детская библиотека имени Н.Д. Наволочкина);

- 306 муниципальных библиотек (в том числе 231 библиотека, расположенная в сельской местности).

Действуют 92 библиотеки на территориях г. Комсомольска-на-Амуре, г. Хабаровска, г. Амурска, Николаевского, Солнечного и Хабаровского муниципальных районов, которым постановлениями Правительства Российской Федерации от 25 июня 2015 г. № 628 "О создании территории опережающего социально-экономического развития "Комсомольск", от 25 июня 2015 г. № 630 "О создании территории опережающего социально-экономического развития "Хабаровск", от 19 апреля 2017 г. № 464 "О создании территории опережающего социально-экономического развития "Николаевск" присвоен статус территорий опережающего социально-экономического развития (далее – ТОСЭР).

Обслуживание детей и подростков осуществляют 32 специализированные библиотеки, 44 библиотеки в шести районах края входят в состав учреждений культурно-досугового типа.

Пользователями библиотек являются 581 тыс. (43,6 %) жителей края. Количество посещений библиотек в 2017 году составило около 3,3 млн. единиц, совокупный документный фонд – более 9,2 млн. экземпляров документов на различных видах носителей, объем выдачи документов пользователям – 9,12 млн. экземпляров изданий.

Объем новых поступлений в фонды библиотек края изданий на материальных носителях составил 234,5 тыс. экземпляров, что больше уровня 2016 года на 2,4 процента.

В рамках выполнения Указа Президента РФ от 07 мая 2012 г. № 597 библиотеками края активно развиваются электронные информационные ресурсы, увеличивается объем услуг, предоставляемых пользователям в электронной форме, расширяется присутствие данных библиотек в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее – сеть "Интернет").

Так, в 2017 году совокупный объем электронного каталога библиотек края увеличился по сравнению с 2016 годом на 105 тыс. единиц, а по сравнению с 2012 годом – в 2 раза и составил в 2017 году 2 562,38 тыс. записей.

В целях обеспечения корпоративной каталогизации в крае функционирует Корпоративная библиотечная система на базе Дальневосточной государственной научной библиотеки, объединившая семь централизованных библиотечных систем и отдельных библиотек.

Библиотеки края предоставляют своим пользователям доступ к 32 электронным базам данных общим объемом более 194 млн. полнотекстовых инсталлированных и сетевых удаленных лицензионных документов.

В целях повышения качества библиотечного обслуживания развивается сотрудничество библиотек края с Национальной электронной библиотекой (далее также – НЭБ), Президентской библиотекой имени Б.Н. Ельцина, другими агрегаторами электронных информационных ресурсов.

Доля библиотек края, подключенных к сети "Интернет", составила 81,3 процента от общего количества библиотек.

Официальные сайты и страницы в сети "Интернет" имеют 58 библиотек, в том числе доступные для слепых и слабовидящих – 45 библиотек. Количество обращений к данным сайтам по сравнению с 2017 годом увеличилось на 20 процентов и составило 425,3 тыс. единиц.

Библиотеки края являются востребованными информационно-просветительскими и культурно-досуговыми центрами и внедряют в практику своей деятельности актуальные формы работы, соответствующие потребностям современного общества.

На базе муниципальных библиотек края действуют правовые, экологические, краеведческие центры информации. Библиотеки востребованы как центры национальной культуры, семейного чтения.

В Верхнебуреинском, Комсомольском, имени Полины Осипенко, Охотском, Ульчском и Хабаровском муниципальных районах края функционируют семь модельных библиотек.

Культурные программы и проекты библиотек, информационно-образовательные и просветительские акции, посвященные популяризации книги и чтения, сделали их площадкой для общения различных слоев населения, местом встречи с представителями творческой интеллигенции, государственных и общественных структур.

Ежегодно библиотеками края проводится в среднем 30 тыс. мероприятий с участием 550 тыс. человек.

Основной персонал библиотек края составляет 929 человек, из них высшее образование имеют 600 человек (65 %), среднее профессиональное образование – 326 человек (35 %). Профильное библиотечное (высшее и среднее специальное образование) имеют 420 специалистов, или 45 процентов от общего числа.

Укрепляется материально-техническая база библиотек края. В 2017 году на капитальный ремонт и реконструкцию помещений библиотек было израсходовано около 1,6 млн. рублей, на приобретение оборудования – более 8,8 млн. рублей.

В целях стимулирования творческой, методической, образовательной и организационной работы библиотек края, выявления талантливых библио-

течных работников, поиска и внедрения инновационных форм библиотечной работы министерство культуры края проводит ежегодный краевой конкурс на лучшее библиотечное обслуживание в номинациях "Лучшая библиотека" и "Лучший библиотекарь".

Государственная поддержка муниципальных библиотек края осуществляется также путем предоставления субсидий из краевого бюджета бюджетам муниципальных образований края на софинансирование расходных обязательств муниципальных образований края по поддержке отрасли культуры, в том числе на комплектование книжных фондов муниципальных библиотек, их подключение к сети "Интернет" и развитие библиотечного дела с учетом задачи расширения информационных технологий и оцифровки, а также на поддержку лучших работников сельских учреждений культуры и лучших сельских учреждений культуры.

Поддержка творческих проектов муниципальных библиотек осуществляется в рамках ежегодного конкурсного отбора на предоставление из краевого бюджета бюджетам муниципальных образований края иных межбюджетных трансфертов на поддержку творческих проектов муниципальных учреждений культуры.

Анализ современного состояния библиотечного дела в Хабаровском крае свидетельствует о том, что в крае сформированы условия для стабильного функционирования библиотек, созданы предпосылки для их развития и повышения качества предоставляемых населению услуг.

Вместе с тем в рассматриваемом направлении имеется ряд проблем, требующих решения:

- снижение интереса к чтению у населения, в том числе среди детей, подростков и молодежи;
- недостаточно активное использование библиотечными работниками социальных, проектных технологий, новых форм и методов проведения информационно-просветительских мероприятий, организации досуговой деятельности, привлечения новых пользователей;
- низкий уровень материально-технической базы библиотек (в первую очередь библиотек в сельской местности) и ее несоответствие требованиям обеспечения комфортности и безопасности функционирования (недостаток площадей для хранения фондов и обслуживания пользователей, недостаточная укомплектованность необходимым оборудованием и др.);
- неравномерная территориальная доступность библиотечного обслуживания в ряде муниципальных образований края;
- недостаточная обеспеченность фондов муниципальных библиотек книжными документами и периодическими изданиями, несоответствие качественного и видового состава библиотечных фондов потребностям пользователей;
- отсутствие комплексного подхода к автоматизации библиотечных процессов, недостаточное развитие сетевого взаимодействия библиотек края в области информатизации;
- снижение числа библиотечных специалистов, "старение кадров", недостаточность специалистов с профильным образованием, в первую очередь

в библиотеках, обслуживающих детей.

3. Функции, основные виды и принципы деятельности библиотек края

Библиотеки в настоящей Концепции рассматриваются как социальный институт, поддерживающий и пропагандирующий идеи демократии, содействующий реализации государственных реформ, активно влияющий на процессы науки, образования, социального развития, экономики и культуры.

Услуги, предоставляемые библиотеками пользователям, являются одним из факторов поддержки государственной социально-экономической политики, способствуют образованию и культурному развитию граждан, обеспечивают выход России в общемировое информационное пространство, решают задачу предоставления свободного доступа к информации каждому человеку по месту жительства.

Библиотеки осуществляют сбор и хранение социально значимых документов, обеспечивая территориальную, физическую, психологическую и интеллектуальную доступность информации для пользователя.

Основными видами деятельности библиотек края являются:

1) библиотечно-информационное обслуживание: предоставление пользователям информации на материальных и нематериальных носителях и справочно-библиографическое обслуживание.

Осуществляя данный вид деятельности, библиотека может выступать в качестве:

- места получения сведений об имеющихся информационных ресурсах всех видов через каталоги, картотеки, справочно-библиографическое обслуживание;

- места получения информации на материальных носителях во временное пользование;

- канала доступа к государственным электронным информационным ресурсам (НЭБ, базы данных, государственные информационные системы);

- канала доступа к платной части электронных информационных ресурсов за счет бюджета библиотек;

- места деятельности по сохранению культурного наследия;

2) культурно-просветительская деятельность: организация и проведение образовательных, научных и просветительских программ, выставок, программ переподготовки и повышения квалификации.

Осуществляя данный вид деятельности, библиотека может выступать в качестве:

- места реализации творческих инициатив для членов обслуживаемого сообщества; опоры инновационной деятельности (через предоставление в бесплатный общественный доступ соответствующего оборудования: 3D-принтеров, наборов для робототехники, станков лазерной резки, студий виртуальной реальности, музыкальных инструментов, ткацких станков, столов для песочных шоу, оборудования для оцифровки кинофотофонодокументов и т.п.);

- интеллектуально-досугового центра, места обсуждения информации,

общения, просвещения;

- места получения новых знаний, самообучения, обучения (через образовательную деятельность, в том числе проведение курсов, тренингов, семинаров, лекций), в том числе адаптации сообщества к требованиям цифрового уклада жизни через обучение пользованию новыми устройствами и приложениями, знакомство с новыми профессиями, предоставление доступа к очным или дистанционным курсам по новым профессиям, подписку на дистанционные курсы, позволяющие обретать новые профессиональные компетенции, обучение основам информационной и компьютерной грамотности;

- места проведения культурно-просветительских и социально значимых мероприятий (литературные студии для взрослых и детей, литературные встречи, "библиотечные уроки", организация посещений библиотек учащимися и студентами, мероприятий по патриотическому воспитанию и др.);

- места и канала получения государственных и других социально значимых услуг, информации о порядке получения государственных и иных услуг;

- пространства-активатора, влияющего на культурный, социальный и физический ландшафт обслуживаемой территории.

Необходимой составляющей развития библиотек края является их взаимодействие между собой, а также с иными заинтересованными организациями, направленное на наиболее полное удовлетворение информационных потребностей пользователей.

Организирующую и координирующую роль в библиотечной системе края играют краевые, а также центральные городские и районные (межпоселенческие) библиотеки.

Краевое государственное бюджетное научное учреждение культуры "Дальневосточная государственная научная библиотека" является центральной библиотекой края, формирует, хранит и предоставляет пользователям наиболее полное на территории края универсальное собрание документов, является депозитарием федерального значения, опорным центром Сводного каталога библиотек России, центром межбиблиотечного абонементов, методическим центром для библиотек края, научно-исследовательским учреждением по библиотековедению, библиографоведению и книговедению.

Краевое государственное бюджетное учреждение культуры "Хабаровская краевая детская библиотека имени Н.Д. Наволочкина" сочетает функции специальной и общедоступной библиотеки, осуществляя библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание детей и подростков, а также пользователей других возрастных категорий, выполняет функции краевого методического центра в области библиотечного обслуживания детского населения.

Краевое государственное бюджетное учреждение культуры "Хабаровская краевая специализированная библиотека для слепых" обеспечивает библиотечное и информационное обслуживание инвалидов по зрению всех возрастных групп, членов их семей, других категорий инвалидов, а также физических и юридических лиц, профессионально занимающихся проблемами инвалидов и инвалидности, является краевым методическим центром по во-

просам библиотечного обслуживания пользователей с ограниченными физическими возможностями.

Центральные городские и районные (межпоселенческие) библиотеки в пределах обслуживаемой территории формируют, хранят и предоставляют пользователям наиболее полное универсальное собрание документов, организуют взаимодействие информационных ресурсов, в том числе осуществляют функции межбиблиотечного абонемента и обеспечивают ведение сводного каталога, оказывают методическую помощь библиотекам.

Принципы деятельности библиотек края:

- общедоступность и бесплатность услуг, предоставляемых пользователям в соответствии с действующим законодательством;
- социальная и экономическая целесообразность, гармоничное сочетание разных направлений и форм деятельности;
- обеспечение пользователям бесперебойного доступа к максимально возможному количеству каналов предоставления информации;
- эффективность и актуальность деятельности для всех категорий пользователей;
- ориентация на потребности личности и общества, тесное взаимодействие с местным сообществом, широкий спектр предлагаемых населению информационных ресурсов, мероприятий и услуг;
- обеспечение реализации права личности на свободный доступ к информации, знаниям, культуре и идеям для осуществления демократических гражданских прав и активного участия в жизни общества;
- компетентность и постоянное повышение профессионального уровня специалистов библиотек.

4. Цель, задачи и основные направления реализации Концепции

4.1. Цель реализации Концепции: развитие целостной системы информационно-библиотечного обслуживания населения края, обеспечивающей конституционные права граждан на свободный доступ к информации, приобщение к ценностям российской и мировой культуры, практическим и фундаментальным знаниям.

4.2. Задачи реализации Концепции:

- развитие библиотек как общедоступных современных информационных и справочных центров для населения;
- развитие библиотек как многофункциональных социально-культурных центров;
- развитие библиотек как центров непрерывного образования.

4.3. Направления реализации Концепции:

4.3.1. Сохранение и развитие сети библиотек, действующих на территории края, в том числе централизованных библиотечных систем и объединений.

4.3.2. Развитие материально-технической базы библиотек:

- проведение ремонтов и реконструкции зданий и помещений библио-

тек, находящихся в аварийном состоянии и требующих капитального ремонта;

- обеспечение условий доступности и комфортности библиотечных зданий и помещений для всех категорий пользователей, в том числе для маломобильных групп населения (людей с ограниченными возможностями здоровья, пожилых людей, беременных женщин и т.п.);

- обеспечение библиотек современным оборудованием для хранения и использования фондов и каталогов, осуществления ими иных функций, а также безопасного и комфортного пребывания пользователей и др.

4.3.3. Формирование, пополнение и обеспечение сохранности документальных фондов библиотек:

- обеспечение регулярного поступления в библиотеки новых изданий на различных видах носителей информации;

- обеспечение максимальной полноты комплектования краеведческих фондов и фондов социально значимой литературы;

- обеспечение координации библиотек различных ведомств в комплектовании библиотечных фондов и использовании созданных информационных ресурсов;

- обеспечение сохранности фондов на материальных носителях в процессе их использования и хранения;

- подключение муниципальных библиотек края к Национальной электронной библиотеке;

- активизация деятельности библиотек по созданию собственных полнотекстовых электронных информационных ресурсов, в том числе работ по оцифровке фондов, создание и развитие страхового фонда краеведческих документов и местной печати.

4.3.4. Технологическое развитие библиотек, внедрение информационных систем в работу с пользователями и внутренние процессы библиотек:

- подключение библиотек края к сети "Интернет", обеспечение их стабильной качественной связью;

- увеличение количества автоматизированных рабочих мест для пользователей, в том числе с доступом к сети "Интернет";

- приобретение лицензионного программного обеспечения, в том числе учебного и досугового назначения;

- создание сводного электронного каталога библиотек края;

- приобретение единого специализированного программного обеспечения для всех краевых и муниципальных библиотек;

- автоматизация рабочих процессов библиотек края и др.

4.3.5. Развитие научного и методического обеспечения деятельности библиотек:

- создание единой информационно-ресурсной базы методического сопровождения системы непрерывного профессионального образования в сфере библиотечного дела;

- развитие содержания и способов оказания практической и методической помощи библиотекам края на основе сочетания традиционных и инновационных форм работы;

- укрепление роли краевых и центральных (городских, районных, межпоселенческих) библиотек как методических центров по основным направлениям библиотечного дела;

- развитие современной инфраструктуры научных исследований, повышение роли научных исследований в решении практических задач, совершенствование научного и научно-методического обеспечения всех направлений деятельности.

4.3.6. Развитие кадрового потенциала и дальнейшая консолидация библиотечного сообщества края:

- комплектование библиотек персоналом, отвечающим современным квалификационным требованиям, в том числе на основе обучения и переподготовки кадров; обеспечение постоянного развития персонала библиотек;

- развитие системы непрерывного библиотечно-информационного образования библиотечного персонала на основе регулярного повышения квалификации и переподготовки по актуальным направлениям модернизации библиотечного дела;

- развитие деятельности Центра дополнительного профессионального образования Дальневосточной государственной научной библиотеки;

- объединение информационных, интеллектуальных, материальных и иных ресурсов, координация деятельности библиотек различных систем и ведомств края, Хабаровского государственного института культуры в сфере повышения квалификации библиотечных специалистов;

- развитие системы профессиональной коммуникации, координации и взаимодействия всех субъектов библиотечной деятельности края: общедоступных библиотек, библиотек учреждений образования, науки, культуры, архивного дела и др;

- внедрение и развитие системы дистанционного обучения библиотечных работников муниципальных библиотек.

4.3.7. Популяризация книги и чтения, расширение аудитории пользователей:

- расширение ассортимента предлагаемых населению библиотечных услуг, в том числе предоставляемых через электронную среду;

- создание и развитие сайтов и виртуальных сервисов, облегчающих доступ к информационным ресурсам библиотек, в том числе с мобильных устройств; обеспечение доступности сайтов и Интернет-страниц библиотек для слепых и слабовидящих пользователей;

- развитие дифференцированного подхода в библиотечном обслуживании различных групп населения и предоставление специализированных сервисов для разных групп пользователей;

- развитие внестационарных форм обслуживания жителей малонаселенных пунктов края, приближение информации к месту их работы, учебы, проживания;

- внедрение в библиотечную деятельность новых культурных практик, направленных на повышение интереса к чтению различных групп населения, в первую очередь детей и молодежи;

- разработка и реализация проектов и программ, творческих конкурсов и просветительских акций, направленных на привлечение в библиотеки представителей различных групп населения: возрастных, социальных, национально-этнических и других;

- развитие предоставления услуг социально незащищенным группам населения, в том числе детям и подросткам "группы риска", на основе использования инновационных подходов в библиотечном обслуживании населения, расширения партнерских отношений с заинтересованными организациями и учреждениями;

- привлечение к сотрудничеству с библиотеками известных деятелей науки, культуры, образования, представителей общественных организаций;

- формирование информационной культуры общества, устойчивого интереса к чтению, русскому языку, отечественной литературе, истории и культуре;

- развитие краеведческой деятельности библиотек, разработка и внедрение инновационных форм работы в данном направлении;

- развитие информационной поддержки образовательного процесса на всех его уровнях, научно-исследовательской работы, самообразования;

- организация предоставления дополнительных услуг по формированию навыков граждан в технологиях поиска и обработки информации, в том числе консультативных услуг, помощь в получении государственных электронных услуг;

- развитие системы межбиблиотечного абонемента и электронной доставки документов;

- развитие межнационального взаимодействия и международного сотрудничества посредством укрепления контактов с национальными сообществами, участия в совместных программах и проектах;

- содействие населению в осуществлении свободного бесплатного книгообмена (буккроссинг, акции дарения и др.);

- повышение престижа чтения с использованием средств массовой информации (далее – СМИ).

4.3.8. В области популяризации библиотек:

- формирование благоприятного имиджа библиотек как культурных институтов и современных информационных центров;

- создание и распространение библиотеками собственной рекламно-информационной продукции, проведение рекламных акций, посвященных их деятельности;

- активизация взаимодействия со СМИ (печать, радио, телевидение) и присутствия библиотек в web-среде;

- привлечение населения к участию в работе библиотек и оценке их деятельности через создание попечительских советов, обществ друзей библиотек, команд волонтеров.

4.3.9. Комплексное развитие библиотек, действующих на территориях ТОСЭР края.

5. Механизмы реализации Концепции

Механизмами реализации Концепции являются:

- совершенствование и развитие нормативной правовой базы в сфере культуры и библиотечного дела края;
- совершенствование библиотечно-информационного обслуживания и культурно-просветительной деятельности;
- обеспечение устойчивого бюджетного финансирования деятельности библиотек в соответствии с их функциями и объемами выполняемых работ, задачами социально-экономического развития края;
- развитие деятельности по привлечению спонсоров, расширение ассортимента платных услуг в установленной сфере деятельности и повышение качества их предоставления;
- развитие грантоведческой деятельности библиотек, привлечение средств грантодателей, фондов, проектов и программ;
- развитие взаимодействия с социально ориентированными некоммерческими организациями;
- активизация использования механизмов программно-целевого планирования библиотечной деятельности и программного бюджетирования; разработка, принятие и реализация программ развития библиотечного дела на краевом уровне и уровне муниципальных образований;
- развитие систем мониторинга деятельности библиотек, независимой оценки качества библиотечного обслуживания населения и эффективности деятельности библиотек.

6. Этапы реализации Концепции

Реализация Концепции осуществляется в два этапа.

Первый этап предусматривает разработку и утверждение плана мероприятий по реализации Концепции.

Срок реализации первого этапа – 2018 год.

Второй этап предусматривает:

- реализацию плана мероприятий по реализации Концепции;
- принятие мер по сглаживанию региональных диспропорций развития библиотек в сельской местности;
- принятие мер организационного и финансового характера, необходимых для достижения целей Концепции.

Срок реализации второго этапа – 2019 – 2023 гг.

7. Ресурсное обеспечение реализации Концепции

Финансовое обеспечение реализации Концепции будет осуществляться в рамках бюджетного финансирования библиотек, а также за счет поступлений от приносящей доход деятельности.

Деятельность библиотек по привлечению дополнительных средств, направленных на развитие социально значимых услуг, не может служить основанием для уменьшения объемов бюджетного финансирования из краевого бюджета.

8. Ожидаемые результаты реализации Концепции

Реализация Концепции позволит сохранить накопленный библиотекарями края потенциал и повысить качество услуг, предоставляемых жителям края; будет способствовать дальнейшему развитию библиотек края и координации их деятельности в рамках единого информационного и культурно-просветительского пространства.

Ожидаемые результаты реализации Концепции:

- сохранение и развитие сети библиотек края;
 - увеличение количества пользователей библиотек, в том числе детей, подростков и молодежи;
 - создание условий для формирования у жителей края информационной культуры, развития устойчивого интереса к чтению, отечественной истории и культуре, краеведению;
 - обеспечение равного доступа пользователей библиотек к информационным и культурным ресурсам и услугам независимо от места проживания и наличия ограничений жизнедеятельности;
 - развитие и укрепление взаимодействия библиотек с организациями, осуществляющими образовательную деятельность, некоммерческими корпоративными организациями и другими;
 - модернизация материально-технической базы библиотек, расширение библиотечных услуг с использованием новых информационных технологий;
 - развитие многоуровневой системы подготовки и повышения квалификации библиотечных специалистов, укрепление кадрового потенциала библиотек специалистами разного профиля.
-